

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования
администрации города Орла

А.В.Шатохин

« » 2017г.



УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МБДОУ

«Детский сад № 58 компенсирующего вида»

В.И.Таничева

« 03 » сентября 2017г.



План

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 58 компенсирующего вида»

План
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 58 компенсирующего вида»

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации.	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации.	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения.		Мероприятия, направленные на повышение качества.	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об организации.	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет).	9,27	10,00	Разместить информацию о проведении в ДОУ открытых мероприятий.	Беженова О.Л., ПДО	Февраль 2017г.
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	9,66	10,00	Обновить сведения о повышении квалификации и аттестации педагогических работников.	Титова И.А., старший воспитатель	Февраль 2017г.
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети	10,00	10,0	Продолжать работу.	Таничева В.И., заведующая Титова И.А., старший воспитатель	Постоянно

	Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.					
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	4,88	10,00	Создать на сайте учреждения страничку «Обращения граждан».	Беженова О.Л., ПДО	Февраль 2017г
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	7,55	8,0	Приобрести электронное учебное пособие БОС; 2 ноутбука для педагогов. Приобрести телевизор для проведения игровых развивающих занятий с детьми.	Таничева В.И., заведующая	2017-2018
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	7,66	8,0	Пополнить спортивное оборудование.	Таничева В.И., заведующая	До 01.09.2017г
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	8,88	9,5	Организовать работу литературно-драматического кружка.	Титова И.А., старший воспитатель	Март 2017г
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.	5,93	8,0	Внедрить в работу дополнительную авторской	Беженова О.Л., ПДО	01.09.2017г

				программы по декоративно-прикладному искусству. Внедрение в работу авторской программы литературно-драматического кружка.	Романова Л.Н., воспитатель	Март 2017г
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.	8,48	9,0	Обеспечить участие воспитанников в конкурсах. Пополнить информацию на сайте учреждения об участии воспитанников в конкурсах.	Титова И.А., старший воспитатель	2016-2017; 2017-2018 2018-2019 учебные годы	
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,16	10,0	Организовать работу родительско-детской инклюзивной группы в рамках региональной инновационной площадки. Разработать программу	Таничева В.И., заведующая Титова И.А., старший воспитатель	2017-2019г	

				оказания помощи семье ребенка с ОВЗ.		
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,63	10,0	Приобретение и обновление специальных учебных пособий и дидактических материалов для работы с детьми с ОВЗ. Приобретение телевизора для коллективного пользования. Приобретение технических средств обучения.	Таничева В.И., заведующая Титова И.А., старший воспитатель	2017-2019г
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса).	10	10	Продолжать	Таничева В.И., заведующая Титова И.А., старший воспитатель	Постоянно
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса).	10	10	Продолжать	Таничева В.И., заведующая Титова И.А., старший воспитатель	Постоянно
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса).	30	30	Продолжать	Таничева В.И., заведующая Титова И.А., старший воспитатель	Постоянно